



CITTA'  
DI  
ANDRIA

# AVVISO REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2022/2023

## Il Dirigente del Settore Servizi Sociali, Demografici, Educativi

rende noto che sono aperte le iscrizioni al Servizio di Refezione Scolastica, rivolto agli alunni di Scuola dell'infanzia e primaria per l'anno scolastico 2022/2023. Il servizio di Refezione Scolastica, è affidato in concessione alla ditta Pastore s.r.l. Via Boccaccio, 5 70010 Casamassima (BA).

Il servizio mensa scolastica partirà **lunedì 10 ottobre 2022**.

Gli utenti che intendono usufruire del servizio di Refezione Scolastica **non ancora iscritti** possono presentare domanda sul seguente link:

<http://pastoresrl.com/andria/>

nel suddetto portale sarà possibile:

- effettuare l'iscrizione;
- gestire la prenotazione del pasto;
- effettuare i pagamenti direttamente alla ditta Pastore srl.

Per potersi iscrivere è necessario accedere al portale <https://pastoresrl.com/andria/> e cliccare su "Nuova Iscrizione" e seguire le istruzioni dettagliate, al termine dell'operazione saranno fornite le credenziali temporanee di accesso che dovranno essere sostituite con una password personale.

• Gli utenti che intendono usufruire del servizio di Refezione Scolastica già iscritti nel precedente anno scolastico devono aggiornare il proprio Isee inviandolo all'indirizzo [andria@pastoresrl.com](mailto:andria@pastoresrl.com) oppure rilasciare una copia presso l'Ufficio della ditta Pastore s.r.l. in Via Palestrina, 7 (ex zona Commissariato).

Per le comunicazioni inerenti la fruizione del servizio di refezione, come giorni di assenza, pasto in bianco, ecc. gli utenti avranno a disposizione i seguenti canali:

- **Portale Web** al link <http://pastoresrl.com/andria/> ;
- **App ComunicApp**, applicazione scaricabile dai QR code, su dispositivi android e IOS che consente l'accesso al servizio direttamente dal proprio smartphone, da cui è possibile ricaricare il proprio profilo e disdire il pasto;
- **Chiamata Assistita** al n. **0294754020**.

Per i pagamenti/ricariche gli utenti avranno a disposizione le seguenti modalità:

- **tramite Portale Web** al link <http://pastoresrl.com/andria/> / **App ComunicApp**;  
(Accedendo al portale/app, è possibile pagare/ricaricare direttamente da casa mediante carta di credito o bancomat);
- **presso i seguenti Esercenti ubicati sul territorio**:
  - Cartoleria "La Pergamena" - Via Luigi Galvani 66 – Andria;
  - Cartoleria "Voltiamo Pagina" - Viale Venezia Giulia, 111 – Andria;
  - Cartoleria "Nuova Didattica" - Via Arrigo Boito, 41 – Andria,(Sarà possibile effettuare la ricarica solo se in possesso del CODICE UTENTE a 5 cifre rilasciato all'iscrizione e pagando esclusivamente con carta di credito o bancomat);
- **presso l'Ufficio predisposto dalla ditta Pastore s.r.l.** ubicato in via Palestrina, n. 7 (ex zona Commissariato) – Andria  
(Sarà possibile effettuare il pagamento/ricarica con carta di credito o contanti. Si informa che il pagamento in contanti non dà diritto alla detrazione fiscale).

Per l'assistenza, solo nel caso in cui gli utenti trovassero delle difficoltà nelle procedure on line, la ditta Pastore s.r.l. mette a disposizione un ufficio sito in Via Palestrina, n. 7 – Andria, aperto al pubblico, dal lunedì al venerdì, dalle ore 09.00 alle ore 12.00.

In questa sede è possibile sia richiedere l'iscrizione (presentarsi con eventuale attestazione ISEE e certificato medico per la DIETA) sia effettuare ricariche/pagamenti.

Per informazioni più dettagliate sull'utilizzo del portale o App, sarà possibile scaricare il **manuale di utilizzo**:

- dal link <http://pastoresrl.com/andria/> (alla voce "News");
- dal **link Comune di Andria** – Come fare per l'iscrizione al Servizio di refezione scolastica a.s. 2022/23;
- oppure si potrà scrivere al seguente indirizzo mail: [andria@pastoresrl.com](mailto:andria@pastoresrl.com) o contattare il seguente numero telefonico: **3450543815**

Le domande presentate devono essere corredate dell'attestazione I.S.E.E., in corso di validità, resa ai sensi del D.P.C.M. n. 159/2013.

Le tariffe a pasto, stabilite con Deliberazione della Giunta Comunale n. 13 del 26.01.2022, sono le seguenti:

TARIFFA A PASTO		
FASCIA ISEE	1° figlio fruitore	Per ogni altro figlio fruitore (*)
<b>FASCIA A:</b> da €. 0,00 a €. 6.000,00	€ 3,10	€ 1,55
<b>FASCIA B:</b> da €. 6.000,01 a €. 11.000,00	€ 4,90	€ 2,45
<b>FASCIA C:</b> da €. 11.000,01 a €. 15.000,00	€ 5,60	€ 2,80
<b>FASCIA D:</b> da €. 15.000,01 in su	€ 5,90	€ 2,95

(\*) In caso di nucleo familiare con più figli fruitori del servizio mensa, la riduzione della tariffa a pasto sarà applicata al figlio che fruisce del servizio mensa per un minor numero di giorni alla settimana.

Le dichiarazioni sostitutive presentate dagli interessati saranno soggette, ai sensi delle norme vigenti, a controlli sulla veridicità di quanto dichiarato.

Andria, 13 settembre 2022

L'ASSESSORE ALLA PERSONA  
Dott.ssa Dora CONVERSANO

IL DIRIGENTE  
Avv. Ottavia MATERA