



Kit di comunicazione v. 2020.2.1



Introduzione al kit

Questo documento spiega come utilizzare le risorse gratuite per rendere noto ai contribuenti l'attivazione dello sportello telematico LINKmate e stimolarne l'utilizzo a mezzo WEB, STAMPA e SOCIAL, per massimizzare i vantaggi per l'Ente che lo attiva.

Tutte le indicazioni di utilizzo sono esemplificative e non vincolanti.

Diverse esperienze ci hanno dimostrato come questo tipo di comunicazione sia estremamente efficace, l'applicazione delle risorse così come suggerita resta comunque a discrezione dell'Ente. Advanced Systems resta a disposizione per consulenze su applicazioni differenti.





Indicazioni generali

LINKmate è un servizio fortemente connesso all'ufficio tributi, per questo è fondamentale inserire un collegamento ipertestuale allo sportello telematico in ogni sezione del sito web dell'Ente dove vengono menzionati i servizi e gli uffici relativi ai tributi:

- Servizi Online/telematici
- Servizi per il cittadino
- Servizi di e-government
- Orari di ricevimento e contatti dell'ufficio tributi
- Collegamenti utili





Cosa comprende il Kit?

- Testi ed immagini per la pagina web di introduzione al software
- Set di banner web di accesso LINKmate (con e senza logotipo pagoPA)
- Testate PROMO (per web e stampa)
- Codice QR per scaricare LINKmate APP mobile da dispositivo
- Manifesto "LINKmate - finalmente liberi dalle code"
- Manifesto "LINKmate - Ovunque, su smartphone e tablet"
- Locandina "LINKmate APP mobile"
- Sfondi desktop per PC



STAMPA



SOCIAL



WEB





Pagina LINKmate

L'utilizzo delle risorse presenti nel kit sottendono sempre e comunque alla pubblicazione di una pagina sul sito web dell'Ente che spiega al contribuente cosa è LINKmate e come può usufruirne.

Il file **PAGINA-LINKmate.doc** contiene il testo da utilizzare per la pagina: è consigliabile allestire la pagina con una delle **testate PROMO** per web così come da file.

Se previsto dalla politica gestionale del sito web, è preferibile inserire una notizia in cui si introduce la popolazione all'utilizzo dello sportello telematico. La pagina della notizia può coincidere con quella introduttiva.

Nel caso in cui l'Ente abbia attivato l'APP mobile, nella stessa pagina si può inserire **QR** e link diretti per scaricare l'applicazione per smartphone e tablet





Banner di accesso

I banner di accesso, disponibili in versione classica e pagoPA, sono declinati in diverse dimensioni per venire incontro alle diverse necessità degli Enti.

È consigliabile inserire il banner **nella homepage**, in uno slider laterale se presente, rimandando alla pagina introduttiva del servizio (dove sarà possibile accedere allo sportello telematico)

Nel caso in cui il banner venga inserito nella pagina di spiegazione del servizio, è possibile linkare il banner stesso direttamente alla homepage di LINKmate.



Testate PROMO

Le testate, in versione STAMPA e WEB, possono essere utilizzate per le comunicazioni ufficiali in qualsiasi canale.

- SPID
- pagoPA
- APP mobile

Le testate vanno utilizzate nelle comunicazioni ufficiali e nei post social di introduzione al servizio per i contribuenti.



Manifesti

I manifesti sono in formato 70cmX100cm. I formati sono pronti per la stampa ma **devono essere personalizzati con LOGOTIPO e SITO WEB dell'Ente.**

I soggetti dei manifesti sono

- “LINKmate - finalmente liberi dalle code”
- “LINKmate - Ovunque, su smartphone e tablet”

I manifesti vanno utilizzati all'interno dei locali dell'ufficio tributi aperti al pubblico, oltre che in corrispondenza di eventuale eventi di presentazione del servizio.

I manifesti possono essere utilizzati anche per comunicazioni ufficiali a mezzo stampa tramite affissione pubblica.





LINKmate
Sportello Telematico

LINKMATE, CON TE
OVUNQUE
SU SMARTPHONE E TABLET

Inquadra il QR e scarica l'APP

Disponibile su
App Store

DISPONIBILE SU
Google Play

Pronto per
SPID

Pronto per
PagoPA

L'ufficio tributi...in una APP!

L'amministrazione Comunale mette a disposizione di tutti i suoi contribuenti lo sportello telematico al cittadino LINKmate: per accedere alla piattaforma da un qualsiasi PC basta richiedere le credenziali di accesso (username e password) all'Ufficio Tributi.

E anche dall'APP, ogni contribuente può trovare gli immobili posseduti in catasto, i versamenti effettuati, i riepiloghi contabili e la bacheca per contattare telematicamente l'Ufficio Tributi.

www.belpaesesitoufficiale.gov.it

Comune di
BelPaese



Locandina

Come per i manifesti, la locandina può essere utilizzata sia negli uffici che per le comunicazioni ufficiali dell'Ente.

Anche la locandina, ridimensionabile in formato A4 da utilizzare come flyer, **va personalizzata con LOGOTIPO e SITO WEB dell'Ente.**




Comune di Belpaese
Lunedì 10 Dicembre
 ore 11:00 - Palazzo del Municipio
 Piazza Municipio, 10 - Sala Consiliare


LINKmate
 Lo sportello telematico sempre attivo
 24 ore su 24, 365 giorni l'anno

L'Amministrazione Comunale presenta le nuove funzionalità di
LINKmate - sportello telematico
L'ufficio tributi a portata di click

L'incontro, aperto a cittadini, CAF e professionisti, avrà lo scopo di illustrare le nuove funzionalità dello sportello telematico LINKmate messo a disposizione dei contribuenti del Comune di San Giorgio a Cremano.

Interverranno

<small>SINDACO</small> Sindaco	<small>PRESIDENTE DEL CONSIGLIO COMUNALE</small> Presidente	<small>ASSESSORE ALLE FINANZE E PROGRAMMAZIONE ECONOMICA</small> Assessore
--	---	--

LINKmate

LINKmate è un prodotto di




Evento di presentazione

Per presentare il nuovo servizio alla comunità, è consigliabile organizzare un evento ad hoc in cui l'amministrazione comunale presenta ai contribuenti, come a CAF, sindacati ed operatori del settore.

A tale scopo, Advanced Systems è a disposizione dell'Ente per la creazione di un invito in formato A4 da diffondere a mezzo stampa, web.



LIMITAZIONI DI UTILIZZO

È possibile utilizzare indistintamente ogni file immagine o documento del kit anche senza autorizzazione diretta, tuttavia è gradita una segnalazione di utilizzo con comunicazione al reparto di progettazione grafica scrivendo all'indirizzo grafico@advancedsystems.it

INDICAZIONI PER LA CORRETTA APPLICAZIONE

Ogni immagine va utilizzata nelle sue dimensioni originali; nel caso in cui il sito o cms in cui vengono integrate le immagini sfruttino un sistema di ridimensionamento automatico (adaptive o responsive) si consiglia l'utilizzo del file **con la medesima proporzione** e le dimensioni più affini a quella di visualizzazione a massima risoluzione del sito in questione.

Qualora la visualizzazione del banner fosse visibilmente deteriorata dal ridimensionamento si consiglia di contattare il reparto grafico per supporto.

DIVIETI

È vietato modificare le immagini fornite nel kit e/o modificarne la visualizzazione. Per qualsiasi variazione è espressamente richiesta l'autorizzazione di **Advanced Systems SpA**.

Se hai dubbi o domande sull'utilizzo del materiale, oppure hai bisogno di materiale personalizzato, contatta il reparto di progettazione grafica scrivendo a grafico@advancedsystems.it, saremo lieti di aiutarti.